

# ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ТИПУ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Брянская область

Все домохозяйства

в процентах

	Все респонденты	в том числе проживают	
		в городских населенных пунктах	в сельских населенных пунктах
	1	2	3
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
из них			
имели необходимость обращения в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления	22.2	18.0	31.9
Из числа домохозяйств, имевших необходимость обращения в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления			
обращались	95.4	95.4	95.5
не обращались	4.6	4.6	4.5
не знали куда обратиться	0.0	0.0	0.0
не обращались по другим причинам	4.6	4.6	4.5
Из числа домохозяйств, обращавшихся в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления			
по вопросу, с которым обращались в последний раз			
семья и дети	8.9	12.1	4.8
паспорта, регистрации, визы	9.9	4.7	16.6
транспорт и вождение	5.3	0.0	12.3
образование	0.0	0.0	0.0
налоги и финансы	2.6	1.9	3.5
здравоохранение, медицина, лекарства	19.6	9.5	32.7
пенсия, пособия и льготы	38.9	60.4	10.7
лицензии, справки, аккредитации	2.9	2.4	3.5
квартира, строительство и земля	6.9	3.8	11.0
безопасность и правопорядок	0.0	0.0	0.0
работа и занятость	4.3	3.7	5.0
культура, досуг, спорт	0.0	0.0	0.0
бизнес, предпринимательство, НКО	0.0	0.0	0.0
производство и торговля	0.0	0.0	0.0
информация, связь и реклама	0.0	0.0	0.0
природопользование и экология	0.8	1.4	0.0
по способу обращения в последний раз			
через Интернет	31.6	36.3	25.5
в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг	9.7	5.2	15.7
при личном посещении	58.7	58.5	58.9
другими способами (по почте, факсу и тому подобное)	0.0	0.0	0.0
Из числа домохозяйств, обращавшихся в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления <sup>1</sup> , указали, что по последнему случаю обращения			
получен результат	77.8	... <sup>2</sup>	...
не получен результат	0.8	...	...
в том числе			
отказано в приеме документов	0.0	...	...
обращение еще в процессе рассмотрения (оформления), подготовки необходимых документов	0.4	...	...
результат по итогам рассмотрения обращения не получен	0.4	...	...
не определено	0.0	...	...
Из числа домохозяйств, обращавшихся в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления <sup>1</sup>			
удовлетворены качеством предоставления услуги	65.5	...	...
не удовлетворены качеством предоставления услуги	13.0	...	...
не определено	0.0	...	...

<sup>1</sup> За исключением обращавшихся в органы государственного управления и/или местного самоуправления через сеть «Интернет».

<sup>2</sup> Здесь и далее - отметка « ... » (многоточие) означает, что число ответов респондентов (число наблюдений) составляет менее 50