|  |
| --- |
|  |
| |  |  | | --- | --- | | 2 мая 2006 года | N 59-ФЗ | |
|  |
| **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ** |
|  |
| **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН** |
|  |
| **О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ** |
| **ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** |
|  |
| **Статья 1. Сфера применения настоящего Федерального закона** |
|  |
| 1. Настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC1922D629170CCF5C11E961A435403AFFE6C1A315l2Y3L) Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами. |
| 2. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами. |
| 3. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом. |
| 4. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами. |
| (часть 4 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3D01B2ED476400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172431l9YEL) от 07.05.2013 N 80-ФЗ) |
|  |
| **Статья 2. Право граждан на обращение** |
|  |
| 1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам. |
| (часть 1 в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3D01B2ED476400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172431l9YCL) от 07.05.2013 N 80-ФЗ) |
| 2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц. |
| 3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно. |
|  |
| **Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан** |
|  |
| 1. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются [Конституцией](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC1922D629170CCF5C11lEY9L)Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами. |
| 2. Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Федеральным законом. |
|  |
| **Статья 4. Основные термины, используемые в настоящем Федеральном законе** |
|  |
| Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные термины: |
| 1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления; |
| (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0D41F21D577400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172732l9YDL) от 27.07.2010 N 227-ФЗ) |
| 2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества; |
| 3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; |
| 4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц; |
| 5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления. |
|  |
| **Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения** |
|  |
| При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право: |
| 1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме; |
| (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0D41F21D577400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172732l9YCL) от 27.07.2010 N 227-ФЗ) |
| 2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946ABD7172FDD741D04965013EEl6YEL); |
| 3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P109) настоящего Федерального закона, а в случае, предусмотренном [частью 5.1 статьи 11](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P122) настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов; |
| (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC1D22DC79400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172430l9Y2L) от 27.11.2017 N 355-ФЗ) |
| 4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC1822D977400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2162031l9YFL) Российской Федерации; |
| 5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения. |
|  |
| **Статья 6. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением** |
|  |
| 1. Запрещается [преследование](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3DD1B24DF7D400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172537l9YFL) гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц. |
| 2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся [частной жизни](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3D71D27DF76400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172431l9YAL) гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. |
|  |
| **Статья 7. Требования к письменному обращению** |
|  |
| 1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. |
| 2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии. |
| 3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в [порядке](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P95), установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме. |
| (часть 3 в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC1D22DC79400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172431l9YBL) от 27.11.2017 N 355-ФЗ) |
|  |
| **Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения** |
|  |
| 1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. |
| 2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу. |
| 3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 [статьи 11](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P116) настоящего Федерального закона. |
| 3.1. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений [законодательства](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3DC1722DA7A400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172633l9Y3L) Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в [части 4 статьи 11](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P116) настоящего Федерального закона. |
| (часть 3.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0D41F26D87C400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172538l9Y9L) от 24.11.2014 N 357-ФЗ) |
| 4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам. |
| 5. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения. |
| 6. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется. |
| 7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным [частью 6](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P87) настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном [порядке](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC1822D977400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2162031l9YFL) в суд. |
|  |
| **Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению** |
|  |
| 1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению. |
| 2. В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо может обеспечить его рассмотрение с выездом на место. |
|  |
| **Статья 10. Рассмотрение обращения** |
|  |
| 1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо: |
| 1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение; |
| 2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия; |
| (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0D41F21D577400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172733l9YAL) от 27.07.2010 N 227-ФЗ) |
| 3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина; |
| 4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P109) настоящего Федерального закона; |
| 5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией. |
| 2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946ABD7172FDD741D04965013EEl6YEL), и для которых установлен особый порядок предоставления. |
| 3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом. |
| 4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований [части 2 статьи 6](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P69) настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". |
| (часть 4 в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC1D22DC79400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172431l9Y9L) от 27.11.2017 N 355-ФЗ) |
|  |
| **Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений** |
|  |
| 1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией. |
| (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3D01623D47C400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172430l9Y2L) от 02.07.2013 N 182-ФЗ) |
| 2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением [порядка](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC1822D978400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2162034l9YEL) обжалования данного судебного решения. |
| (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3D41F2EDB7F400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172430l9Y2L) от 29.06.2010 N 126-ФЗ) |
| 3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом. |
| 4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению. |
| (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3D41F2EDB7F400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172431l9YBL) от 29.06.2010 N 126-ФЗ) |
| 4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение. |
| (часть 4.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC1D22DC79400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172431l9YEL) от 27.11.2017 N 355-ФЗ) |
| 5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение. |
| (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3D01623D47C400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172431l9YBL) от 02.07.2013 N 182-ФЗ) |
| 5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 4 статьи 10](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P106) настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается. |
| (часть 5.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC1D22DC79400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172431l9YCL) от 27.11.2017 N 355-ФЗ) |
| 6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946ABD7172FDD741D04965013EEl6YEL), гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений. |
| 7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу. |
|  |
| **Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения** |
|  |
| 1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в [части 1.1](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P131) настоящей статьи. |
| (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0D41F26D87C400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172538l9YEL) от 24.11.2014 N 357-ФЗ) |
| 1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения. |
| (часть 1.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0D41F26D87C400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172538l9YDL) от 24.11.2014 N 357-ФЗ) |
| 2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 [статьи 10](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/fz59-2006.htm#P104) настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение. |
|  |
| **Статья 13. Личный прием граждан** |
|  |
| 1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан. |
| 2. При личном приеме гражданин предъявляет [документ](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3D01725D97B400E9E091FEC69lFY4L), удостоверяющий его личность. |
| 3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. |
| 4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. |
| 5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться. |
| 6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов. |
| 7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке. |
| (часть 7 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3DC1624DF7E400E9E091FEC69F47D5074BAEBC0A2172430l9Y3L) от 03.11.2015 N 305-ФЗ) |
|  |
| **Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений** |
|  |
| Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, [анализируют](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0D51B22DD7D400E9E091FEC69lFY4L) содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. |
|  |
| **Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона** |
|  |
| Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную [законодательством](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A0DC172EDD7D400E9E091FEC69F47D5074BAEBC3A515l2Y2L) Российской Федерации. |
|  |
| **Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений** |
|  |
| 1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда. |
| 2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда. |
|  |
| **Статья 17. Признание не действующими на территории Российской Федерации отдельных нормативных правовых актов Союза ССР** |
|  |
| Признать не действующими на территории Российской Федерации: |
| 1) [Указ](consultantplus://offline/ref=845382804D45CC2417214052442ED946A3DD1C2ED629170CCF5C11lEY9L) Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года N 2534-VII "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1968, N 17, ст. 144); |
| 2) Закон СССР от 26 июня 1968 года N 2830-VII "Об утверждении Указа Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1968, N 27, ст. 237); |
| 3) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года N 1662-X "О внесении изменений и дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1980, N 11, ст. 192); |
| 4) Закон СССР от 25 июня 1980 года N 2365-X "Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты СССР" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1980, N 27, ст. 540) в части, касающейся утверждения Указа Президиума Верховного Совета СССР "О внесении изменений и дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан"; |
| 5) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 2 февраля 1988 года N 8422-XI "О внесении дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1988, N 6, ст. 94); |
| 6) Закон СССР от 26 мая 1988 года N 9004-XI "Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР о внесении изменений и дополнений в законодательные акты СССР" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1988, N 22, ст. 361) в части, касающейся утверждения Указа Президиума Верховного Совета СССР "О внесении дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан". |
|  |
| **Статья 18. Вступление в силу настоящего Федерального закона** |
|  |
| Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 180 дней после дня его официального опубликования. |
|  |
| Президент |
| Российской Федерации |
| В.ПУТИН |
| Москва, Кремль |
| 2 мая 2006 года |
| N 59-ФЗ |
|  |
|  |
|  |